|  |  |
| --- | --- |
| ICS | 03.080.01 |
| CCS | A 20 |

|  |
| --- |
| 3708 |

济宁市地方标准

DB 3708/T XXXX—XXXX

希望小屋建设与服务规范

Specification of construction and service for cabin of hope

（报批稿）

XXXX - XX - XX发布

XXXX - XX - XX实施

济宁市市场监督管理局  发布

目次

[前言 III](#_Toc169781130)

[引言 IV](#_Toc169781131)

[1 范围 1](#_Toc169781132)

[2 规范性引用文件 1](#_Toc169781133)

[3 术语和定义 1](#_Toc169781134)

[4 服务对象 1](#_Toc169781137)

[5 基本要求 1](#_Toc169781138)

[5.1 服务组织 1](#_Toc169781139)

[5.2 志愿者 2](#_Toc169781140)

[5.3 建设施工方 2](#_Toc169781141)

[6 项目规划 2](#_Toc169781142)

[6.1 项目资金筹集 2](#_Toc169781143)

[6.2 志愿者招募 2](#_Toc169781144)

[6.3 服务对象确定 2](#_Toc169781145)

[6.4 建设方案确定 3](#_Toc169781146)

[7 建设内容及要求 3](#_Toc169781147)

[7.1 建设内容 3](#_Toc169781148)

[7.2 建设要求 3](#_Toc169781149)

[8 服务内容及要求 3](#_Toc169781150)

[8.1 服务内容 4](#_Toc169781151)

[8.2 服务要求 4](#_Toc169781152)

[9 评价与改进 4](#_Toc169781153)

[9.1 日常督导 4](#_Toc169781154)

[9.2 考核评价 4](#_Toc169781155)

[9.3 改进提升 4](#_Toc169781156)

[10 档案管理 5](#_Toc169781157)

[附录A（资料性） 儿童保护承诺书 6](#_Toc169781158)

[附录B（资料性） 希望小屋服务对象信息资料表 7](#_Toc169781159)

[附录C（资料性） 希望小屋施工合作协议 8](#_Toc169781160)

[附录D（资料性） 希望小屋施工合同 10](#_Toc169781161)

[附录E（资料性） 基础施工、家具装饰配备内容 13](#_Toc169781162)

[附录F（资料性） 希望小屋家具物资购置清单 15](#_Toc169781163)

[附录G（资料性） 希望小屋项目施工验收单 17](#_Toc169781164)

[附录H（资料性） 希望小屋关爱服务回访记录表 18](#_Toc169781165)

[附录I（资料性） 希望小屋关爱服务项目执行流程图 19](#_Toc169781166)

[参考文献 20](#_Toc169781167)

1. 前言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由共青团济宁市委和济宁市民政局共同提出、归口并组织实施。

1. 引言

困境儿童是最需要关怀和保护的特殊群体之一，为他们营造健康发展的成长环境是全社会的共同责任。基于泗水县微公益协会的有益实践，“希望小屋”发源于济宁市，并于2020年在全省推广。“希望小屋”儿童关爱项目是山东希望工程从“校内”走向“校外”、从“单一助学”到“全面发展”、从“普惠”走向“更加精准”的探索与实践，也是深耕困境儿童精准需求、切实服务困境儿童成长新的示范工程。本文件的提出，不仅有利于我市规范希望小屋的审批建设流程、提升建设后期的服务质量，更有利于指导和帮助更多困境儿童实现从“小屋焕新”到“精神焕彩”的转变。

希望小屋建设与服务规范

* 1. 范围

本文件明确了希望小屋的服务对象，规定了希望小屋建设与服务的基本要求、项目规划、建设内容及要求、服务内容及要求、评价与改进、档案管理等内容。

本文件适用于希望小屋的建设与服务，其他类似项目参考执行。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

MZ/T 148 志愿服务基本术语

DB 3708/T XXXX 困境儿童关爱志愿服务指南

* 1. 术语和定义

MZ/T 148、DB 3708/T XXXX界定的以及下列术语和定义适用于本文件。



希望小屋 cabin of hope

为困境儿童提供的，在原有住房基础上进行改造，建成的可以提供相对独立、舒适安全的学习与生活环境的房间。

* 1. 服务对象

服务对象为6至14岁困境儿童群体，并满足以下条件：

1. 没有独立卧室，与异性长辈同住一室，对独立空间有迫切需求，脱贫享受政策家庭子女优先；
2. 家庭住所稳定，房屋不漏水、不属于危房，3年内不会进行改造，不会拆迁和翻建，监护人对房屋住所具有合法处置权；
3. 儿童与儿童监护人同意房屋改造和建设希望小屋，并同意志愿者或志愿服务组织开展持续跟进服务。
   1. 基本要求
      1. 服务组织

应依法注册登记满2年，具有独立法人资格且年审合格，具有一定的困境儿童关爱服务经验。

应配置与其服务内容、服务范围相适应且稳定的服务场所、设施设备、志愿者团队，具有稳定的物资筹备渠道等。

应建立完善的管理制度和项目工作流程。

应为志愿者及相关服务人员提供必要的培训支持，提供人身意外保障。

* + 1. 志愿者

应身心健康，有爱心、耐心和社会责任感。

应遵守服务组织各项制度，保护儿童隐私。

应具有一定的儿童服务或家庭教育经验，善于观察倾听和沟通分析，并具备一定的心理辅导、文字书写和分析能力。

应具有一定的自我调节能力，面对突发事件能够有效调整个人情绪。

应具有一定的应急及解决问题的能力，能够协助儿童处理生活困难问题。

应有较充裕的时间参与志愿服务，持续提供服务不少于1年。

* + 1. 建设施工方

应依法注册登记，具有独立法人资格。

应具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，5年内无违法违规记录、经济纠纷和未偿还大额债务，有依法纳税和社会保障资金良好记录。

应具有必需的设备和技术专业能力，具有2年以上建设施工资质，3年内未出现房屋建设质量相关问题。

* 1. 项目规划
     1. 项目资金筹集

服务组织应根据希望小屋年度计划，对项目的执行成本、支持费用、运行费用等相关支出做出经费预算，商议确定筹款方式和筹款目标，筹集项目经费。筹款方式包括但不限于：

1. 财政专项资金；
2. 社会公益基金项目资金；
3. 社会捐赠。
   * 1. 志愿者招募

服务组织应通过线上线下多方式多渠道发布希望小屋关爱服务项目志愿者招募信息。

服务组织应按照5.2的要求对报名者进行初步评估。通过评估的志愿者应参加培训，培训内容包括但不限于：

1. 未成年人保护、困境儿童关爱服务的相关法律法规及标准；
2. 儿童身心发展阶段特征及困境儿童心理需求；
3. 建立良好关系、开展陪伴服务的方法技巧等；
4. 小屋施工建设、后续陪伴服务流程及质量要求；
5. 志愿服务组织相关规章制度。

首次报名且经过培训的志愿者，试用3个月。经评估合格后确定为希望小屋关爱服务项目的志愿者,填写《儿童保护承诺书》（参见附录A）。

每名服务对象应配备2名志愿者，且至少1名为与服务对象同性别志愿者，负责施工跟进和后续陪伴服务。

* + 1. 服务对象确定

服务组织通过查阅已有档案、村（居）上报、摸排走访等方式，按照第4章的要求初步评估符合条件的服务对象。宜通过信息化手段对走访对象家庭住址定位入户走访。

入户走访时志愿者应向服务对象和监护人详细介绍希望小屋关爱服务的主要内容、审核及服务流程，不应提前对服务对象和监护人承诺保证项目的落实。

在服务对象和监护人同意下，志愿者观察服务对象的家庭环境和居住生活空间，采集房屋照片等信息，明确服务对象和监护人对房屋改造的意愿，填写《希望小屋服务对象信息资料表》（参见附录B）。

服务组织应通过集体讨论的方式，对初步评估的服务对象名单进行审核，商讨确定是否将其接纳为服务对象，并将服务对象信息记录在册。

* + 1. 建设方案确定

服务组织应按照5.3的要求，公平、公开、公正地考察评估希望小屋的施工组织。

评估合格拟合作的施工组织，应实际入户测量房屋尺寸，询问服务对象的房屋需求，并结合需求编制建设方案。建设方案应对施工周期、预算、房屋改造方案进行清晰准确描述。

建设方案经服务组织、服务对象、服务对象监护人审核通过后，服务组织应与服务对象监护人、施工组织分别签订《希望小屋施工合作协议》（参见附录C）及《希望小屋施工合同》（参见附录D）。

* 1. 建设内容及要求
     1. 建设内容

根据原有住房结构选择适宜的方式，进行改造、装修、配置必要家具和学习生活用品，打造成10 m2 左右的独立空间。

基础施工内容包括空间隔断、顶面施工、墙面施工、地面施工、电路布控等，基础施工内容参见附表E.1。

基础家具配备及装饰内容参见附表E.2。

鼓励有条件的地区建设更环保、美观、舒适的小屋。

* + 1. 建设要求

施工组织应按照项目施工方案、施工图纸，在合同约定时间内完成希望小屋建设，时间不宜超过1个月。冬季寒冷季节不宜施工。

施工建材、家具、装修装饰材料均应绿色环保，产品质量符合相应国家标准，购置的物料物品应附检验标准及合格证。

经服务对象或家庭成员现场查看并确认签收《希望小屋家具物资购置清单》（参见附录F）后，由施工组织负责安装。

志愿者应定期到施工现场检查施工进度和质量，并及时记录希望小屋施工前、施工中、家具安装中、小屋竣工交付等关键节点影像资料，整理反馈给服务组织。

施工完毕后，施工组织向服务组织提出验收申请。

服务组织聘请有资质的第三方对希望小屋开展环境安全监测，并作为施工验收依据。

服务组织联合服务对象及其监护人共同查看验收施工完成情况、施工质量，填写《希望小屋项目施工验收单》（参见附录G）。

验收合格后，服务组织将希望小屋交付服务对象家庭使用，并按照合同向施工方支付相关费用。验收不合格的，施工方应限期整改。

* 1. 服务内容及要求
     1. 服务内容

陪伴服务内容主要包括但不限于以下方面：

1. 学习陪伴：通过与服务对象家人及老师同学沟通，了解服务对象的性格以及在学习中遇到的问题等基本情况，传授学习方法技巧，并根据服务对象的兴趣爱好，提供书法、乐器、手工、绘画等教育内容，培养树立乐学好学的自信心；
2. 生活陪伴：以改善生活环境、养成良好习惯为切入点，定期家访，陪同整理个人卫生、清洁生活环境，教育引导儿童养成良好生活习惯及生活技能；
3. 安全陪伴：提供防性侵、防溺水、防触电等儿童安全教育内容，帮助树立安全意识；
4. 心理疏导：对生活和学习中产生的一系列心理问题进行心理疏通、劝导，培养建立良好的同伴、师生、亲属等人际关系，针对性格孤僻、待人冷漠、抑郁焦虑的服务对象进行一对一心理辅导，帮助其树立健康心理品格；
5. 情感陪伴：通过书信、电话、线下活动等方式在节假日等特殊节日提供关怀陪伴，弥补服务对象家庭陪伴环境支持不足，帮助儿童塑造阳光向上的健康心态。
   * 1. 服务要求

志愿者应告知服务对象及监护人希望小屋日常使用维护事宜和每月跟进服务安排。若希望小屋在使用中出现损坏问题，志愿者应联系施工组织及时维修。

志愿者应定期对服务对象进行回访，持续陪伴服务不少于1年，且每月服务不少于1次，可根据服务对象需求适当延长服务期限、拓展服务内容。

每次回访时，志愿者应填写《希望小屋关爱服务回访记录表》（参见附录H），拍摄相关照片备案，提出整改建议。同时宜通过儿童成长自律奖励贴纸等形式，督促提醒服务对象养成良好的学习生活习惯。

每次志愿服务活动结束后，志愿者与服务对象一起总结并制定成长计划。

* 1. 评价与改进
     1. 日常督导

服务组织应定期组织召开内部工作会议，对照《希望小屋关爱服务项目执行流程图》（见附录I），对小屋施工过程、提供陪伴服务过程中的经验、问题困难等进行交流分享，对志愿者定期开展培训。

每季度应不定期组织召开外部督导会议，对小屋建设及关爱服务过程中遇到的问题进行解答和疏导。

* + 1. 考核评价

每年度通过志愿者自评及服务组织年度集中评估，对希望小屋的服务内容及成效进行考核，以评估志愿者在服务过程中的表现和工作成果，并根据年度考核结果进行分类管理或激励。

年度考核不合格的志愿者应予以劝退。

* + 1. 改进提升

服务组织应对志愿者的服务质量及方式方法，通过走访入户、电话访谈、问卷调查等方式及时了解并协助志愿者改进提升。

应根据希望小屋志愿者、服务对象及家庭的反馈，持续优化希望小屋项目实施流程、服务组织管理制度，提升志愿服务质量。

* 1. 档案管理

服务组织应加强对希望小屋志愿服务活动的档案管理，主要包括：

1. 管理类：项目合作协议、项目管理办法、项目执行手册、项目申请表、项目预算表、志愿者基本信息表、志愿者管理及招募办法、志愿者培训资料等；
2. 建设类：施工组织招投标、施工方案、施工合同、施工协议、建材物料采购、施工关键节点影像、环境安全监测报告等相关资料等；
3. 服务类：服务对象资料信息表、服务过程记录、志愿者服务跟进记录、服务对象反馈信息等。

应根据服务对象实际情况对纸质化及信息化档案进行分类管理，专人管理，并做好档案信息的保密工作。

2. （资料性）  
   儿童保护承诺书

我是\_\_\_\_\_\_\_\_，身份证号码为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，我自愿申请成为志愿者，参加关爱陪伴困境儿童成长的相关活动，并做出以下承诺：

一、遵守《中华人民共和国未成年人保护法》等有关未成年人保护的法律法规和政策，维护和促进儿童生存权、发展权、受保护权和参与权等各方面权益，从未有过任何侵害儿童的行为。

二、平等对待每一名儿童，注意倾听并尊重儿童意见，不以言语和行为等侮辱、羞辱或贬低儿童，不以任何方式虐待儿童或导致儿童面临被虐待的风险。

三、尊重儿童隐私，妥善保管儿童个人资料。拍摄儿童相关影像时注意保护儿童尊严，在必要情况下进行相应技术处理以保护儿童隐私。对外提供涉及儿童隐私及关乎儿童尊严的文字、影像资料前，事先征求儿童意见并得到儿童监护人或委托监护人的同意。

四、为儿童提供保护或救助时，不向儿童或其家庭索取任何服务或好处作为回报，不利用工作之便谋取私利。

五、遵守服务组织的各项规章及管理制度，听从服务组织的调配安排，每月按时参加关爱活动，努力做到不缺席，绝对不做片面引导，尽职尽责履行好志愿者的义务。

六、在工作过程中，避免与儿童长时间单独相处或者留儿童在家里过夜，不与儿童发生不恰当的身体接触。

七、若发现或者怀疑他人（包括同事及儿童家长）对儿童实施性侵等严重侵害行为，及时向本人所在服务组织、单位或本地未成年人保护中心报告或者报警。

我承诺遵守以上全部内容。如有违反，本人愿意承担相关法律责任。

承诺人（手写签名）：

日期： 年 月 日

1. （资料性）  
   希望小屋服务对象信息资料表

希望小屋服务对象信息资料表见表B.1。

* 1. 希望小屋服务对象信息资料表

填表日期： 年 月 日 编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性别 |  | 年龄 |  | | 出生日期 |  | | | 服务对象照片 | |
| 身高 |  | 体重 |  | 民族 |  | | 鞋号 |  | | |
| 住址 |  | | | | | | 身体状况 |  | | |
| 身份证号 |  | | | | | | | | | |
| 监护人姓名 |  | 关系 |  | 身份证号 | | |  | | | |
| 家庭主要收入来源 |  | | | 是否享受  低保 | | |  | 每月低保金额 | | |  | |
| 家庭成员信息 | 姓名 | 关系 | 年龄 | 单位或学校 | | | | 身体状况 | | | 联系电话 | |
|  |  |  |  | | | |  | | |  | |
|  |  |  |  | | | |  | | |  | |
|  |  |  |  | | | |  | | |  | |
| 家庭情况介绍 | 1.主要照料人描述：  2.家庭环境观察描述（包含房子结构、材质、大约修建年限，房间构成，房间家居陈列等）：  3.儿童生活空间描述（儿童生活及学习环境描述）  4.对希望小屋需求的急迫性和必要性描述（是否有独立空间、是否与异性照顾者同住，环境空间卫生情况，三年内是否长期在家住宿等）  5.服务对象和监护人是否同意建设希望小屋 | | | | | | | | | | | |
| 就读学校 |  | | | 年级 |  | | | 学习情况 |  | | | |
| 班主任姓名 |  | | 联系电话 |  | | 村联系人 | |  | | 联系电话 | |  |
| 在校情况介绍 |  | | | | | | | | | | | |
| 调查人 |  | | | 联系电话 | | | |  | | | | |
| 信息提供人 |  | | | 联系电话 | | | |  | | | | |
| 1. 关注类别请用数字表示： 1 急需救助 2 需要救助 3 可救助。 2. 后附房屋居住情况、家庭成员、户口本、身份证照片、详细情况等介绍。 | | | | | | | | | | | | |

1. （资料性）  
   希望小屋施工合作协议

甲方（服务组织，以下简称甲方）：

乙方（服务对象，以下简称乙方）： 身份证号：

服务对象监护人姓名： 身份证号：

联系方式：

甲方出资为乙方建设“希望小屋”，在乙方房屋原有基础上进行改造和装修并配备相关学习和生活用品，经双方协商，达成如下协议：

**第一章 项目概况及合作条件**

“希望小屋”项目以环境改造为切入点，以家庭环境综合改善为宗旨，通过改造孩子的居住环境，促进孩子养成良好的生活习惯，引导家庭追求健康的生活方式，营造体现精神面貌和生活追求的温暖空间，让孩子在爱与被爱的帮扶中快乐成长，让更多的家庭、更多爱心人士共同关注困境少年儿童的身心健康成长。

第一条 本工程项目施工面积为（ ）平方米，项目合同价（ ）元（大写： ）

第二条 项目施工地址：

第三条 经实地测量，本项目的前期进场开工等所产生的费用为（ ）元左右，因此本工程项目计划投资（ ）元，具体施工项目及费用见施工清单，验收以实际发生为准。

**第二章 工程管理责任及分工**

第四条 甲方将该项目工程施工承包给具有施工资质的施工方（施工方与甲方签订施工合同），施工细节、安全责任及工料由施工方全权负责，甲方负责监督和相关验收工作，乙方负责协调现场施工，提供一切方便施工条件。

第五条 该项目的工程进度、质量等方面的事项由施工方负责管理，甲乙双方均有监督检查职责。

第六条 施工相关材料等方面的采购和保管由施工方管理执行。如出现因施工材料造成的侵权问题，由施工方承担全部法律责任。

第七条 本协议一经签订即生效，甲乙双方共同遵守，未经双方同意，不得随意变更项目实施方案和相关预算。

**第三章 希望小屋日常维护**

第八条 该项目为甲方无偿提供给已方使用，甲方拥有监督权和处置权，“希望小屋”建成后，禁止除乙方以外人员占用，乙方及家庭成员不得变卖和损坏相关设施，一经发现甲方有权收回项目及相关设施，变卖和损坏部分乙方照价赔偿。

第九条 乙方应保持“希望小屋”卫生整洁，乙方监护人负责督促。

第十条 监护人及乙方应根据“希望小屋”的修建原则，为孩子创造一个良好的学习环境，并维护好相关设施（日常维护细则见附表记分牌）。

**第四章 合同争议与免责**

第十一条 甲乙双方必须共同遵守上述条款，如有违约，则违约方赔偿守约方由此引起的经济损失。

第十二条 在该项目实施过程中，由于国家政策的重大调整，人力不可抗拒，如地震、台风、战争等，属于免责范围。

第十三条 该项目只对乙方原有房屋进行必要装修，不影响房屋主体框架和承重结构，因房屋经年失修或重大自然灾害导致的房屋坍塌，与该项目无关。

**第五章 其他注意事项**

第十四条 甲方在注意保护乙方隐私及肖像权的情况下，可以安排志愿者或邀请相关媒体对希望小屋、乙方及其家庭成员等进行视频、照片、文字等相关资料进行采集、存档及宣传报道，乙方及其家庭成员应当知悉并配合。

**第六章 本协议生效、终止及其他**

第十五条 本协议一式贰份，甲乙方各执壹份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（签章）： 乙方（签字）： 监护人（签字）：

年 月 日 　 年 月 日 年 月 日

1. （资料性）  
   希望小屋施工合同

**发包方（以下简称甲方）**：   
委托代理人：

联系电话： 　手机号：

地址：

**承包方（以下简称乙方）：**

法定代表人： 职务：

联系电话： 手机号：

地址：

依照《中华人民共和国民法典》及其它有关法律、法规的规定，结合本市装饰装修的特点，甲、乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就乙方承包甲方的装饰装修工程（以下简称工程）的有关事宜，达成如下协议：  
 **第一条　工程概况**  
 1.1工程名称：

1.2工程地点：

1.3工程设计： 　联系电话：

1.4工程监理： 联系电话：

1.5工程承包方式，双方商定采取下列第 种承包方式：

（1）乙方包工、包部分材料（乙方提供装饰装修材料明细表）；  
（2）乙方包工、部分包料，甲方提供部分材料；  
（3）乙方包工、甲方包全部材料。

1.6工程期限（ ）天；

开工日期（ ）年（ ）月（ ）日；  
竣工日期（ ）年（ ）月（ ）日。

1.7合同价款：本合同工程造价为人民币（ ）元，金额大写：（ ）   
（ 详见：装饰装修工程报价单）（已实际发生量决算为准）

**第二条　工程监理**  
　　本工程实行工程监理，按照JGJ/T 304《住宅室内装饰装修工程质量验收规范》执行。

**第三条　施工图纸**  
　　双方商定施工图纸采取下列方式提供：  
　　甲乙双方现场实测，乙方提供设计施工图纸，图纸一式二份，甲方、乙方、各执一份（见乙方提供的装饰装修工程设计图纸）。

**第四条　甲方工作**  
　　参与工程质量和施工进度的监督，负责材料进场、工程竣工验收。

**第五条　乙方工作**  
　　5.1施工中严格执行安全施工操作规范、施工规范及质量标准、按期保质完成工程。  
　　5.2严格执行当地有关施工现场管理的规定，不得扰民及污染环境。  
　　5.3保护好原居室室内的家具和陈设，保证居室内电路畅通。  
　　5.4保证施工现场的整洁，工程完工后负责清扫施工现场。

**第六条　乙方责任**

6.1在工地施工期间，如发生火灾、电击、电动工具或其它工具对工人产生的人身伤害及死亡，由乙方负责。

6.2在工地施工期间，工地物品的破坏与丢失，由乙方负责。

6.3在工地施工期间，因工人纠纷发生的事故，由乙方负责。

**第七条　工程变更**  
　　工程项目或施工方式如需变更，双方应协商一致，签定书面变更协议，同时调整相关工程费用及工期。  
　　**第八条　材料供应**  
　　8.1按合同约定由甲方提供的材料、设备（甲方提供装饰装修材料明细表），甲方应在材料到施工现场前通知乙方，双方共同验收并办理交接手续。  
　　8.2按合同约定由乙方提供的材料、设备（乙方提供装饰装修材料明细表），乙方应在材料到施工现场前通知甲方，双方共同验收，并填制材料验收单。

**第九条　工期延误**

9.1对以下原因造成竣工日期延误，经甲方确认，工期相应顺延。  
　　（1）工程量变化或设计变更；  
　　（2）不可抗力；  
　　（3）甲方同意工期顺延的其他情况。  
　　9.2甲方未按期支付工程款，合同工期相应顺延。

　9.3因乙方责任不能按期完工，工期不顺延。

9.4因乙方原因造成工程质量存在问题的，返工费用由乙方承担，工期不顺延。  
　　**第十条　质量标准**  
　　双方约定本工程施工质量按GB 50210《建筑装饰装修工程质量验收标准》执行。

**第十一条　工程验收和保修**  
　　11.1双方约定在施工过程中分下列几个阶段对工程质量进行验收：  
 （1）隐蔽工程验收 （2）木制作工程验收 （3）竣工验收

11.2乙方应提前2天通知甲方参加验收，阶段验收合格后应填写工程验收单。

11.3工程竣工后，乙方应通知甲方验收，甲方应自接到验收通知后两天内组织验收，填写工程验收单。

11.4本工程自验收合格双方签字之日起签订保修合同。保修期为1年。

1. **工程款支付方式**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **支付次数** | **支付时间** | **支付金额** |
| 第一次 | 进场当日 |  |
| 第二次 | 中期验收合格 |  |
| 第三次 | 竣工验收 |  |

1. **违约责任**  
   　　13.1合同双方当事人中的任一方因未履行合同的约定或违反国家法律、法规及有关政策规定，受到罚款或给双方造成经济损失均由责任方承担责任，并赔偿给对方造成的经济损失。  
   　　13.2由于乙方原因，工程质量达不到双方约定的质量标准，乙方负责修理，工期不予顺延。  
   　　13.3由于乙方原因致使工期延误，每延误一天向对方支付违约金。

**第十四条　合同争议的解决方式**

双方发生争议协商解决不成时，按下列第 种方式解决：  
　　（1）向当地仲裁委员会申请仲裁。

（2）向人民法院起诉。  
　　**第十五条　其他具体规定**

因工程施工而产生的垃圾，由乙方负责运出施工现场，并负责将垃圾运到指定的地点。

**第十六条　附则**  
　　16.1本合同经甲、乙双方签字或盖章后生效。  
　　16.2甲、乙双方直接签定合同的，本合同一式贰份，甲、乙双方各执壹份。  
　 16.3合同履行完后自动终止。

16.4本合同未尽事宜，由双方另行协商并签订补充协议，补充协议与本协议具有同等的法律效力。

甲方（签章）： 乙方（签章）：

年 月 日 　 年 月 日

1. （资料性）  
   基础施工、家具装饰配备内容

基础施工内容见表E.1。

* 1. 基础施工内容

| 基础施工项目 | 具体内容 |
| --- | --- |
| 室内隔墙 | 根据原有房屋结构进行选项。宜选用厚度为100 mm的轻钢做骨架，厚度为38 mm的轻钢做穿筋骨架，内衬厚度为15 mm大芯板、隔音材料，95 mm石膏板饰面。 |
| 顶面 | 根据原房屋结构，制定合理顶面装修。宜厚度为38 mm的轻钢做骨架。饰面板宜采用600 mm×600 mm（长×宽）硅钙板，达到平整、防火、防潮、隔热、耐酸、吸音等效果。 |
| 墙面 | 隔墙石膏板接缝处用白乳胶粘贴防裂布，快粘粉找平后批刮耐水腻子2遍～3遍，晾干后打磨找平。无醛水性漆调色并粉刷不少于2遍。墙边铺高分子地脚线收边。 |
| 地面 | 地面打扫干净无污后，滚涂防尘防潮界面剂。自流平水泥均匀而细致的浇入抹平。晾干约48 h后，选用环保水溶胶均匀涂抹地面，后铺装厚度不低于2 mm、易打理、耐用的儿童专用塑胶地板饰面。 |
| 电线 | 根据施工图纸，更换原有电路、开关、插座，使用横切面2.5 mm2铜芯线，插座至少1 个，开关至少2 个，入管装盒，防锈螺纹钉固定。 |

基础家具装饰配备内容见表E.2。

* 1. 基础家具装饰配备内容

| 基础家具装饰项目 | 数量 | 具体内容 |
| --- | --- | --- |
| 室内套装门/隔断门 | 1樘 | 规格：尺寸定做；  颜色：浅色为宜；  材质：实木为宜；  五金：防锈门锁、合页。 |
| 双门衣柜 | 1组 | 规格：2000 mm×1200 mm×500 mm（高×宽×厚）为宜；  材质：颗粒板等级不低于E1级；  颜色：白色柜体、彩色门板为宜；  五金配件：防锈合页，专用挂衣杆、拉手。 |
| 儿童床 | 1组 | 规格：2000 mm×1500 mm（长×宽）为宜，床垫厚度≥20 cm；  材质：钢木结合排骨架；  颜色：与衣柜门板适宜。 |
| 学习桌 | 1组 | 规格：2000 mm×1200 mm×500 mm（长×宽×高）为宜；  材质：柜体以厚度18 cm的E1级实木颗粒板，桌面为厚度25 cm的E1级实木颗粒板为宜；  颜色：桌面配色同衣柜门板色；  五金件：阻尼缓冲直臂合页，静音缓冲轨道1副，专用拉手。 |
| 学习椅 | 1把 | 钢质连体。 |
| 吸顶灯 | 1项 | 规格：直径以40 cm为宜，功率≥24 W；颜色：白色为宜。 |

表E.2 家具装饰配备内容（续）

| 基础家具装饰项目 | 数量 | 具体内容 |
| --- | --- | --- |
| 护眼台灯 | 1台 | 以充电/插电两用式LED护眼灯为宜。 |
| 窗帘 | 1组 | 规格：尺寸定做；  材质：窗帘布以布艺为宜。 |
| 床上用品 | 1组 | 规格：2200 mm×1800 mm（长×宽）为宜；  材质：纯棉布料，棉被填充物为棉花，枕芯填充物为优质纤维或其他安全物料。 |
| 多层鞋架 | 1个 | 规格：70 mm×60 mm×28 mm（长×宽×高）为宜；  材质：竹质为宜。 |
| 卫生工具 | 1组 | 拖把及软毛扫帚簸箕组合为宜。 |

1. （资料性）  
   希望小屋家具物资购置清单

希望小屋家具物资购置清单见表F.1。

表F.1 希望小屋家具物资购置清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 儿童姓名 | 儿童编号 | 家庭住址 | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 收货人姓名、地址、联系方式： | | | | | | | |
| 尺寸测量（单位；mm） | 门洞 | 高: | | 宽： | | 厚： | |
| 窗户 | 高: | | 宽： | | 厚： | |
| 地面 | 长： | | 宽： | |  | |
| 墙顶面 | 长： | | 宽： | |  | |
| 墙立面 | 长1： | 高1： | 长2： | 高2： | 长3： | 高3： |
| **物品序号** | **物品名称** | **单位** | **数量** | **规格** | | | **是否签收** |
| 1 | 室内套装门/隔断门 | 樘 |  | 规格：尺寸定做；  颜色：浅色为宜；  材质：实木为宜；  五金：防锈门锁、合页。 | | |  |
| 2 | 双门衣柜 | 组 |  | 规格：2000 mm×1200 mm ×500 mm（高×宽×厚）为宜；  材质：颗粒板等级不低于E1级；  颜色：白色柜体、彩色门板为宜；  五金配件：防锈合页，专用挂衣杆、拉手。 | | |  |
| 3 | 儿童床 | 组 |  | 规格：2000 mm×1500 mm（长×宽）为宜，床垫厚度≥20 cm；  材质：钢木结合排骨架；  颜色：与衣柜门板适宜。 | | |  |
| 4 | 学习桌 | 组 |  | 规格： 2000 mm×1200 mm×500 mm（长×宽×高）为宜；  材质：柜体为厚度18 cm的E1级实木颗粒板，桌面为厚度25 cm的E1级实木颗粒板为宜；  颜色：桌面配色同衣柜门板色为宜；  五金件：阻尼缓冲直臂合页，静音缓冲轨道1副，专用拉手。 | | |  |

表F.1 希望小屋家具物资购置清单（续）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 学习椅 | 1把 |  | 钢质连体 |  |
| 6 | 吸顶灯 | 1项 |  | 规格：直径以40 cm为宜，功率≥24 W；  颜色：白色为宜。 |  |
| 7 | 护眼台灯 | 1台 |  | 以充电/插电两用式LED护眼灯为宜。 |  |
| 8 | 窗帘 | 1组 |  | 规格：尺寸定做；  材质：布艺。 |  |
| 9 | 床上用品 | 1组 |  | 规格：2200 mm×1800 mm（长×宽）为宜；  材质：纯棉布料，棉被填充物为棉花，枕芯填充物为优质纤维或其他安全物料。 |  |
| 10 | 多层鞋架 | 1个 |  | 规格：70 mm×60 mm×28 mm（长×宽×高）为宜；  材质：竹质为宜。 |  |
| 11 | 卫生工具 | 1组 |  | 拖把及软毛扫帚簸箕组合为宜。 |  |
| **签收人： 签收时间： 年 月 日** | | | | | |
| 1. 提交时需要施工图纸+汇总表同时提交 | | | | | |

1. （资料性）  
   希望小屋项目施工验收单

希望小屋项目施工验收单见表G.1。

* 1. 希望小屋项目施工验收单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 儿童姓名： 儿童编号： 小屋地址： | | | | |
| 验收内容 | 验收结果 | | 整改建议 | 整改时限 |
| 通过 | 不通过 |
| 吊顶 |  |  |  |  |
| 墙面 |  |  |  |  |
| 隔断 |  |  |  |  |
| 木门 |  |  |  |  |
| 地面 |  |  |  |  |
| 脚线 |  |  |  |  |
| 吸顶灯 |  |  |  |  |
| 开关、插座 |  |  |  |  |
| 衣柜 |  |  |  |  |
| 学习桌椅 |  |  |  |  |
| 床及床垫 |  |  |  |  |
| 床品 |  |  |  |  |
| 护眼台灯 |  |  |  |  |
| 窗帘 |  |  |  |  |
| 多层鞋架 |  |  |  |  |
| 卫生工具 |  |  |  |  |
| 验收方（签字）： 验收时间： | | | | |
| 施工方（签字）： 服务对象（签字）： | | | | |

1. （资料性）  
   希望小屋关爱服务回访记录表

希望小屋关爱服务回访记录表见H.1。

* 1. 希望小屋关爱服务回访记录表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号： | | 姓名： | | 是否正常居住使用： |
| 打分项目 | 该项得分 | 整改建议 | 参考标准 | |
| 室内卫生 |  |  | 地面整洁，无尘土、水渍及杂物；门窗、玻璃、电灯干净整洁；墙壁、天花板无蜘蛛网、脚印及无乱写乱画；室内空气无异味 | |
| 衣橱维护 |  |  | 衣橱门干净，无明显划痕；衣橱内衣服分类分季摆放整齐、整洁 | |
| 书桌书架 |  |  | 作业、书籍及文具摆放整齐；书桌书架无杂物；无明显划痕 | |
| 被褥床品 |  |  | 被褥、床单整齐、整洁、无异味 | |
| 个人卫生 |  |  | 有必要的洗刷用品；衣物整洁、穿戴整齐；自己扫地、擦桌椅；发型、指甲、脸手等整洁 | |
| 礼仪礼貌 |  |  | 会自我介绍；认真倾听别人讲话，注视对方，不插话；别人提出问题时，能及时给予回答；  友好地与人相处，懂得谦让；见面及离别时，知道礼貌用语 | |
| 家长配合 |  |  | 家长可以协助孩子完成以上任务，并可以记录孩子成长过程（口述、日记或照片等） | |
| 学习成绩 |  |  | 学习笔记记录及作业书写认真、整洁；学习习惯（如制定学习计划、预习复习管理等）有一定进步；学习成绩有一定提升 | |
| 总 分 |  | 奖惩： 受助人签字： | | |
| 回访整体情况： | | | | |
| 回访日期：  年 月 日 | | 回访人签字： | | |
| 1. 每个小项满分10分，总分80分。 2. 每次回访总分低于50分的，在奖惩后填写“警告一次”，高于70分的，在奖惩后填写“表扬一次”。 3. 累计警告满三次的，由志愿者上门指导，督促整改。累计表扬满三次的，将获得额外奖励。 4. 每次回访时清晰横排小屋内外照片不少于10张，连同本表原件及照片存档。 | | | | |

1. （资料性）  
   希望小屋关爱服务项目执行流程图

希望小屋关爱服务项目执行流程图见图I.1。



* 1. 希望小屋关爱服务项目执行流程图

参考文献

1. GB 50210 建筑装饰装修工程质量验收标准
2. JGJ/T 304 住宅室内装饰装修工程质量验收规范

