《移动端中台应用接入规程》

地方标准编制说明

#### 一、工作简况

#### （一）任务来源

随着移动互联网的普及和技术的发展，以政务服务APP、小程序、公众号为代表的移动政务服务渠道不断扩展，为实现移动互联网时代的便民利企服务，完善政民互动，促进政务服务快速发展提供了重要平台。各部门各单位为了方便人民群众，根据各自的业务应用系统开发建设了相关的服务应用。但是在客观上也产生了不少问题，如不同应用的服务方式各不相同，增加了人民群众的使用成本。应用服务没有统一规划与监管，容易重复建设，增加运维成本，用户体验差等。

近年来，各地区顺应移动互联网发展趋势，以“移动办事”为牵引，整合迁移服务应用，构建全渠道、全方位、全区域的“无处不在”移动政务服务。服务应用的是“移动政务服务”的最重要组成部分，移动应用的接入已经成为“移动政务服务”建设的最主要方式。通过本地方标准，进一步对移动服务应用开发、部署、接口标准等进行规范，通过标准规范实现对移动应用服务的统一规范、统一管理、节约成本、提升人民群众的用户体验。

#### （二）起草单位

《移动端中台应用接入规程》市级地方标准由济宁市大数据中心提出并归口，由济宁市大数据中心、济宁市市场监督管理局、大汉软件股份有限公司起草。

济宁市大数据中心、济宁市市场监督管理局、大汉软件股份有限公司全面负责标准起草、标准编写和研讨。

（三）主要起草人及所做的工作

本标准起草组组成人员及主要工作见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **职务/职称** | **工作单位** | **主要工作** |
| 朱宏伟 | 市大数据中心科室负责人 | 市大数据中心 | 指导和参与标准编制，负责标准内容的专业把关。 |
| 孙越 | 市大数据中心科室负责人 | 市大数据中心 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 张百珂 | 市大数据中心科室负责人 | 市大数据中心 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 王云云 | 市大数据中心科员 | 市大数据中心 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 薛乃玉 | 市大数据中心科员 | 市大数据中心 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 张培文 | 市大数据中心科员 | 市大数据中心 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 翁初仲 | 市大数据中心科员 | 市大数据中心 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 程淑莹 | 市大数据中心科员 | 市大数据中心 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 张道文 | 工程师 | 济宁市标准技术信息中心 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 李小健 | 市市场监督管理局信用监管科科长 | 市市场监管局 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 宋彬 | 市大数据中心科员 | 市大数据中心 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 房迎 | 大汉软件股份有限公司项目经理 | 大汉软件股份有限公司 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 张克民 | 大汉软件股份有限公司技术工程师 | 大汉软件股份有限公司 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 朱文彬 | 大汉软件股份有限公司项目经理 | 大汉软件股份有限公司 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |
| 于海同 | 大汉软件股份有限公司区域经理 | 大汉软件股份有限公司 | 参与标准编制，负责标准内容的编写修订。 |

（四）主要起草过程

1.前期工作基础

济宁市大数据中心、济宁市市场监督管理局、大汉软件股份有限公司针对市级地方标准的编制，前期做了大量实地调研和文件查阅工作，标准化小组人员先后制定了《移动应用接入规范》、《移动应用UI规范》等管理制度文件，并结合工作实际经验起草发布了《智慧城市交通综合服务体系建设规范》（SZSD08 0025-2020）、《基础信息资源库数据汇聚接口规范》（SZSD08 0025-2020）等数字山东工程标准，为市级地方标准的提出提供了依据。

2.项目申请

由济宁市大数据中心牵头成立了标准起草组，起草组充分研读了移动应用接入的相关政策文件、管理制度，查阅了大量材料，结合济宁市移动中台应用接入的实际，依据标准体系提出了《移动端中台应用接入规程》市级地方标准名称，并形成了标准草案文本、项目建议书等申报材料，提交济宁市市场监督管理局进行申报。

3.初稿修改

成立标准化小组，形成基本框架（2021年3月）。起草组广泛收集和认真整理国家和省市移动应用开发接入方面的政策法规、标准文件等相关资料，明确了任务目标，安排了工作进度，对标准的内容和整体框架进行初步分析。

标准调研及梳理标准化对象（2021年3月-2021年5月）。标准起草组开展调研咨询。根据初期形成的标准内容和框架，对涉及应用开发接入的业务部门或企业进行有针对性的随机调查与调研，保障标准的符合性、有效性。起草组分工协作，多次邀请相关专家就标准的关键技术内容进行探讨，经过多次讨论和反复修改，形成标准草案初稿。

4.征求意见

充分研讨，形成标准讨论征求意见稿（2021年5月-2021年6月）。标准草稿初步形成后，济宁市大数据中心、济宁市市场监督管理局、大汉软件股份有限公司组织相关部门、管理人员及一线工作人员对《移动端中台应用接入规程》进行讨论和意见征集，根据收集到的意见，起草组经过多次对标准的修改、完善，形成《移动端中台应用接入规程》(征求意见稿)。

1. 预审会

根据前期的意见征集与修改最终修改形成《移动端中台应用接入规程》（征求意见稿），在预审会议上经过相关专家的审核与讨论，提出了相关的修改意见，根据专家提出的修改意见，起草组经过多次对标准的修改、完善，形成《移动端中台应用接入规程》(送审稿)。

1. 专家论证会

在专家论证会上，经过多为专家对《移动端中台应用接入规程》(送审稿)的讨论与论证，专家们提出了相关的修改意见，根据专家提出的修改意见，起草组经过对标准的修改、完善，最终形成《移动端中台应用接入规程》。

二、标准制定目的和意义

通过《移动端中台应用接入规程》市级地方标准，助力济宁市乃至山东省的政务服务移动应用开发构建一套新的架构体系和业务模型，从用户、业务、数据、技术、运维等维度全方位服务多端，为移动应用开发、接入、审核、管理维护、上下架等提供统一的标准规范支撑，实现政务服务多端的用户管理一体化、业务应用一体化、数据资源一体化、技术支撑一体化以及运维监管一体化。提升移动应用开发效率，避免重复开发，降低移动应用维护成本，提高移动应用服务质量，提升移动政务服务水平，提升人民群众对政务服务的满意度。

#### 三、标准编制原则、主要技术内容和确定依据

#### （一）编制原则

规范性原则：严格按照 GB/T1.1-2020的要求和规定编写本标准的内容，保证标准形式和内容的规范性。

适用性原则：标准起草过程中充分调研了济宁市移动应用开发接入的情况及现状，具体分析全市各部门各单位移动应用开发接入实际需求与标准情况，且经过大量日常实际工作调研和市民满意度随机调查，适应于济宁市市情和工作要求。

符合性原则：按照《山东省标准化条列》、《山东省地方标准管理办法》等要求按计划全面推进标准编制工作，符合相关法律法规的要求。

#### 主要技术内容

《移动端中台应用接入规程》市级地方标准的主要技术内容包括移动端中台应用接入的基本原则、基本要求、总体框架、应用接入要求和日志管理。

#### 确定本标准主要内容的依据

《移动端中台应用接入规程》在编制过程中，立足我市移动应用接入的现状实际，以相关的接入工作为基础和标准化建设要求为依据。标准在考核内容形式、考核结果运用等方面参考了《移动政务服务应用接入技术规范(江西省)》、《国家政务服务平台政务服务移动端建设要求》等有关移动应用开发接入的文件内容。

四、与现行相关法律、行政法规和其他标准的关系

该标准与我国现行法律、法规和强制性国家标准协调一致，配套使用，相互支撑。

五、重大分歧意见的处理过程、处理意见及其依据

无。

六、对标准自发布日期至实施日期之间的过渡期的建议

本标准主要参照了国家、山东省和其他省份的政务服务移动端应用的开发、接入等标准规范的内容定义规范了本市的移动应用的开发、接入等过程规范，与现行移动应用的开发、接入过程大致相符合，按照新的标准规范实施时各单位无需大量的时间进行学习即可操作。本标准为推荐性标准，建议过渡期为一个月。

七、其他需要说明的内容

无。